

EVALUATION DE LA SATISFACTION DES FINANCEURS

Melioris auto-école est engagée à travers la démarche qualité, dans une amélioration continue et permanente de ses prestations. Nous vous proposons d'y participer en répondant à cette évaluation

Nom :	Date :
Représentant l'entité :	

Notation : Le nombre d'étoile attribué correspond à votre satisfaction. Plus votre satisfaction est forte, plus le nombre d'étoile est important.

Nombre d'étoiles	1	2	3	4	5
La notoriété et la référence					
Le savoir-faire spécifique					
L'accueil téléphonique et la qualité des échanges					
Qualité des informations transmises					
Le suivi et l'accompagnement					
Objectifs de la formation clairement définis en début d'intervention					
Notre capacité d'adaptation					
L'efficacité (atteinte des objectifs)					
Notre professionnalisme					
Rythme de la formation					
Notre écoute					
La maîtrise du sujet traité par le(s) formateurs et/ou Intervenant(s)					
Les moyens pédagogiques employés					

La direction vous remercie de votre participation à envoyer à : autoecole@melioris.fr

Melioris Auto-école

 74 c rue de la verrerie 79000 NIORT
 05 49 32 38 47
 autoecole@melioris.fr
 www.melioris-legrandfeu.fr

Agrément Préfectoral : I 12 079 00010
Siret : 781 343 231 00192
Code NAF: 8553Z